



## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Spielboxen SVSS

### 1) Gültigkeit

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Geschäftsbeziehungen zwischen dem Verband der Schweizer Ludotheken (VSL), der ausführenden Ludothek und seinen Kunden und Kundinnen. (Nachstehend „Kunden“ genannt) Sie sind gültig bei Bestellungen über die Webseiten des SVSS, [www.svss.ch](http://www.svss.ch) und des VSL [www.ludo.ch](http://www.ludo.ch).

Mit der Bestellung einer Spielbox bestätigen Sie, die allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen zu haben und damit einverstanden zu sein.

### 2) Bestellung / Ausleihdauer

- Nach Eingang der Bestellung erhält der Kunde vom VSL eine Bestellbestätigung und die Kontaktdaten der ausführenden/zuständigen Ludothek.
- Die Ausleihdauer beträgt im Normalfall eine Woche.
- Die Spielbox kann maximal 3 mal hintereinander (3 Wochen) ausgeliehen werden.
- Die gesamte Ausleihdauer muss bereits bei der Bestellung definiert werden.
- Eine Verlängerung während der Ausleihdauer muss mit der Ludothek direkt abgeklärt werden und ist je nach Verfügbarkeit der Spielbox und mit Kostenfolge grundsätzlich möglich.

### 3) Kontakt Kunde – Ludothek

Die Ludothek nimmt nach Eingang der Bestellung mit dem Kunden direkt Kontakt auf. Der aktive Austausch zwischen Kunde und Ludothek ist gewünscht. Die Wünsche des Kunden werden bei der Auswahl des Inhalts der Spielbox, im Rahmen der Möglichkeiten der Ludothek, berücksichtigt.

### 4) Bestellfristen

- Die Bestellung muss bis spätestens 30 Tage vor der Veranstaltung aufgegeben werden.
- Die Öffnungszeiten der Ludotheken können während der Schulferien von den üblichen Öffnungszeiten abweichen. Für den Service wird in diesem Fall mehr Vorlaufzeit benötigt. Liegen zwischen der Bestellung und dem Ereignis Schulferien oder findet das Ereignis während Schulferien statt muss die Bestellung 45 Tage im Voraus aufgegeben werden.

### 5) Inhalt der Spielbox

- Als Spielbox wird eine „RAKO“-Box mit 60 Liter Inhalt oder eine gleichwertige Box verwendet.
- Die Ludothek ist verantwortlich, dass die Spielbox den Wünschen des Kunden und/oder den Angaben auf dem Bestellformular entspricht.
- Die Anzahl der Spiele richtet sich nach der Grösse der Spielverpackungen.
- Detaillierte Inhaltsangaben zu den einzelnen Spielen befinden sich in den Spielschachteln.
- Sonderfall Outdoor-Spiele:  
Für Outdoor-Spiele ist die „RAKO“-Box zu klein. In diesem Fall muss evtl. eine andere Transportmöglichkeit gewählt werden, die zwischen Ludothek und Kunden direkt vereinbart wird.

### 6) Versand / Rückversand

- Die Spielbox wird von der Ludothek per Post pünktlich an die gewünschte Adresse geschickt.  
Beilagen Spielbox:
  - Detaillierter Lieferschein/Mängelformular
  - Kontaktadresse Ludothek
  - Vorfrankierte Rücksende-EtiketteEine persönliche Abholung und/oder Rückgabe in der Ludothek ist nur nach vorgängiger Absprache mit der Ludothek möglich.
- Der Kunde vermerkt allfällige, bekannte Verluste oder Defekte auf der Lieferschein/Mängelliste.
- Bei der Rücksendung muss die Spielbox spätestens 7 Tage nach Ende der Ausleihdauer in der Ludothek eintreffen.
- Verspätete Rückgabe: Der VSL behält sich vor, einen Unkostenbeitrag zu verrechnen.
- Die Ludothek prüft nach Erhalt den Inhalt der Spielbox und ersetzt fehlende oder defekte Teile. Überschreiten die Ersatzanschaffungen CHF 20.— werden sie dem Kunden in Rechnung gestellt.

### 7) Kosten

- Ausleihe = 1 Woche: CHF 290.— inkl. Portokosten
- Zusatzwoche / Verlängerung pro Woche: CHF 100.— inkl. Portokosten
- Persönliche Abholung/Rückgabe in der Ludothek: CHF 30.— Preisnachlass



- (Portokosten entfallen)
- Verspätete Rückgabe: CHF 15.— pro Tag zusätzlich

Folgende Kostenaufstellung zeigt, wie der Ausleihbetrag berechnet ist:

<b>Arbeitszeit VSL und Ludothek</b> → Weiterleitung Auftrag durch VSL an geeignete Ludothek → Individuelle Zusammenstellung der Spielbox durch die Ludothek → Versand → Bei Rücknahme Kontrolle und Ersatz von defekten oder fehlenden Teilen → Rechnungsstellung durch den VSL	4 Std. à Fr. 45.00	Fr. 180.00
<b>Ausleihgebühr Ludothek</b> → Inkl. Gebühr für Ersatz von defektem und/oder fehlendem Material von Fr. 20.—. → Ersatzanschaffungen von mehr als Fr. 20.— werden zusätzlich in Rechnung gestellt		Fr. 50.00
<b>Portokosten</b> → Postversand an gewünschten Ort und Rücksendung	2 x Fr. 30.00	Fr. 60.00
<b>Total Kosten für Ausleihe</b>		<b>Fr. 290.00</b>

#### 8) Rechnungsstellung

Mit der Bestell-Bestätigung wird die Rechnung an den Kunden verschickt.

Die Zahlungsfrist beträgt 30 Tage

Eventuelle zusätzliche Kosten für Ersatzanschaffungen oder verspätete Rückgabe werden nachträglich separat in Rechnung gestellt.

#### 9) Annullationsfristen

Annullation vor Beginn der Ausleihdauer

- Bis zum Erhalt der Auftragsbestätigung des VSL: kostenlos
- Vom Erhalt der Bestätigung bis zum Versand der Spielbox: CHF 100.—
- Nach dem Versand der Spielbox: 100 %

#### 10) Haftung

Der VSL und/oder die Ludothek haften nicht für Schäden oder Unfälle während der Ausleihperiode im Zusammenhang mit den Spielbox-Spielen.

#### 11) Sorgfaltspflicht

- Die Ludothek liefert nur einwandfreie und vollständige Spiele.
- Der Kunde verpflichtet sich mit den Spielboxen sorgfältig umzugehen und die Spiele vollständig zu retournieren.

#### 12) Datenschutz

Der VSL und die Ludothek geben keine Kundendaten an Dritte weiter.

#### 13) Reklamationen / Rückfragen / Kontakt

Für Beanstandungen und/oder Rückfragen betreffend Inhalt / Logistik der Spielbox bitte direkt mit der Ludothek Kontakt aufnehmen.

#### Kontakt VSL für allgemeine Fragen zum Angebot

Verband der Schweizer Ludotheken

Frau Beatrice Carrera

[spielboxen.vsl@ludo.ch](mailto:spielboxen.vsl@ludo.ch)

Tel. +41 79 468 06 01 (Bürozeiten)